

Bilindiği üzere fiyat etiketine ilişkin düzenlemeler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Fiyat etiketi" başlıklı 54 üncü maddesinde ve Fiyat Etiketi Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Temel amacı “perakende olarak satışa sunulan mal ve hizmetlerin etiket, tarife ve fiyat listelerinin şekli, içeriği, kullanılması ile indirimli satışlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek” olan Yönetmelik, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması ile doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi açısından önem arz etmektedir. Bakanlığımıza iletilen tüketici şikayetleri ve çeşitli sektör talepleri doğrultusunda fiyat etiketi mevzuatında değişiklik yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu kapsamda, 11/10/2025 tarihli ve 33044 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile anılan yönetmeliğin bazı maddelerinde değişiklik yapılmıştır. Söz konusu değişikliklere ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir. -Açıkta ve tüketicinin talebi miktarınca tartılarak satılan ürünlerde dара düşülmeksizin satış yapılması hususunun 6502 sayılı Kanunun temel amaçlarına aykırılık teşkil ettiği, tüketicilerin doğru bilgilendirilmelerini engellediği ve ekonomik çıkarlarını zedelemekte olduğu değerlendirilmiş, bu kapsamda açıkta satılan ürünlerin tartımı esnasında ürünlerin birlikte tartıldığı plastik poşet, streç film ve kese kağıdı gibi önemsiz ağırlığа sahip ambalajların dışında kalan; kutu, plastik kap veya dayanaklılığı artırılmış tetra paketler gibi hafif olmayan ambalajlarda, daranın düşürölmesi hususu zorunlu hale getirilmiştir. -Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde; masalarda fiyat listelerinin tüketiciye sunulma sürecinde karşılaşılan güçlüklerin giderilmesi ve tüketicilerin fiyat bilgisine daha kolay erişim sağlanması amacıyla fiyat listelerinin karekod uygulaması ile gösterilmesine olanak sağlanmıştır. Diğer yandan söz konusu değişiklik öncesinde de Yönetmelik hükümlerinde ayrıntılı olarak yer aldığı üzere; lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde fiyat listelerine masalarda ve işyerinin giriş kapısının önünde tüketiciler tarafından kolaylıkla görünebilir ve okunabilir durumda yer verilmesi zorunluluğu halihazırda bulunmakta olup, anılan değişiklik ile işletmeler tarafından masalarda fiyat listesi bulundurulması yerine tercihen karekod uygulaması ile fiyat listelerinin gösterilebilmesine olanak sağlanmıştır. Ancak listelerin masalarda karekod ile sunulduğu işletmelerde, tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur. - Kitap, dergi, gazete gibi ürünlerde iptal ve iade işlemleri sırasında yapıştırılıp sökülen etiketlerin ürünlere zarar verdiği ve uygulamada güçlükler yaşandığı dolayısıyla teknolojik imkânlardan faydalanılarak söz konusu güçlüklerin giderilmesi ve tüketicilerin doğru bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla, söz konusu ürünlerin fiyat bilgisinin sunulmasında elektronik cihazların da kullanımı mümkün hale getirilmiştir. Kitap, dergi, gazete gibi ürünlerde fiyat bilgisinin elektronik cihazlarla sunulduğu durumlarda söz konusu cihazların çalışır halde, kolaylıkla ulaşılabilir bir noktada olması ve yeterli sayıda bulundurulması zorunludur. -Değişiklik öncesinde de Yönetmelikte yer aldığı üzere; fiyat indirimine giren mal veya hizmetin etiket, tarife ve fiyat listelerinde, bu Yönetmeliğe göre yer alması gereken hususlara ek olarak, indirimden önceki satış fiyatı ve indirimli satış fiyatının tarife ve fiyat listeleri ile etiketlerinde gösterilmesi zorunluluğu halihazırda devam etmekte olup, indirimden önceki satış fiyatının tespitinde, indirimin uygulandığı tarihten önceki on gün içinde uygulanan en düşük fiyatın esas alınması zorunluluğu getirilmiştir. Söz konusu Yönetmelik değişikliği ile yapılan düzenlemeler 11/10/2025 tarihinden itibaren yürürlükte olup, anılan düzenlemelere aykırı hallerin tespiti durumunda 6502 sayılı Kanun'un 77 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca idari yaptırım uygulanması söz konusu olacaktır.

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK

MADDE 1- 28/6/2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketî Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki bentler eklenmiştir. “o) Dara: Açık halde satılan malın birlikte tartıldığı plastik poşet, streç film ve kese kağıdı gibi malın birim fiyatını etkilemeyecek nitelikteki ambalajlar hariç olmak üzere malın birlikte tartıldığı kabın ağırlığını, ö) Karekod: Fiyat listesine erişimi sağlayan görseli,”

MADDE 2- Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesine birinci fıkrasından sonra gelmek üzere aşağıdaki fıkra eklenmiş ve diğer fıkra buna göre teselsül ettirilmiştir. “(2) Kitap, dergi ve gazete gibi malların satış fiyatı bilgisi için elektronik cihazlar da kullanılabilir. Söz konusu cihazların çalışır halde, kolaylıkla ulaşılabilir bir noktada olması ve yeterli sayıda bulundurulması zorunludur.”

MADDE 3- Aynı Yönetmeliğin 8 inci maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“MADDE 8- (1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunuluş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne, giriş kapısının birden fazla olması durumunda her bir kapı için ayrı ayrı olacak şekilde ve hizmet sunulan masaların üstüne, tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.

(2) Lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalarda fiyat listeleri tüketicilere karekod ile de gösterilebilir. Ancak tüketicinin talep etmesi halinde fiyat listesinin ayrıca verilmesi zorunludur.

(3) Hizmete sunulan tüm ürünlerin, tarife ve fiyat listelerinde yer alması zorunludur.

(4) Birinci, ikinci ve üçüncü fıkra da belirtilen hususlara aykırı hareket edilmesi durumunda, aykırılık sayısının belirlenmesinde fiyat listelerinde eksik veya hatalı belirtilen ürün sayısı dikkate alınır.

(5) Kamuoyunun aydınlatılması ve tüketicinin fiyatlara erişebilmesine imkân sağlanması amacıyla; lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerleri, fiyat listelerine ilişkin verileri kurulacak olan sisteme aktarmakla yükümlüdür. Bu veriler ilgili kurum, kuruluş ve kamuoyuyla paylaşılabilir. Sisteme veri aktarmakla yükümlü olan işyerlerine yönelik kriterler ile veri aktarımına ilişkin usul ve esaslar Bakanlıkça belirlenir. Kriterleri belirlenen işyerleri, veri aktarımına ilişkin usul ve esasların Bakanlığın resmî internet sitesinde ilan edilmesine müteakip fiyat listelerini üç ay içerisinde sisteme aktarmak zorundadır.

(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında; servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.”

MADDE 4- Aynı Yönetmeliğin 9 uncu maddesine birinci fıkrasından sonra gelmek üzere aşağıdaki fıkra eklenmiş ve diğer fıkralar buna göre teselsül ettirilmiştir. “(2) Açık halde satılan ürünlerin net miktarı belirlenirken daranın düşürülmesi zorunludur.”

MADDE 5- Aynı Yönetmeliğin 11 inci maddesinin birinci fıkrasının ikinci ve üçüncü cümleleri aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir. “İndirimli satışa konu edilen mal veya hizmetin indirimden önceki satış fiyatının tespitinde, mal satışlarında indirim uygulandığı tarihten önceki on gün içinde uygulanan en düşük fiyatı esas alınır. Meyve ve sebze gibi çabuk bozulabilen mallar ile hizmetlere ilişkin etiket, tarife ve fiyat listelerinde indirim miktarı veya oranı hesaplanırken indirimli fiyattan bir önceki fiyat esas alınır.”

MADDE 6- Aynı Yönetmeliğin 16 ncı maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“MADDE 16- (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.”

MADDE 7- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 8- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.